

MAMBO

**Big Jack**

HAMBURGUERIA

FONDATA 1996  
**ROMANA**

CAFÉ E BONS MOMENTOS

ESTUDO DE CASO

O Big Jack Hamburgueria e as padarias Romana são estabelecimentos do setor de alimentação que buscam diariamente aprimorar a experiência dos seus clientes. No total, são 6 estabelecimentos reconhecidos pela excelência no atendimento e produtos de alta qualidade.

Para entregar ainda mais conforto para seus visitantes, o grupo investiu em uma rede Wi-Fi e passou a oferecer internet gratuita. Aliado a isso, passou a utilizar essa ferramenta de forma estratégica: tanto o Big Jack quanto a Romana criaram campanhas de comunicação direta nos dispositivos de seus clientes. Outra medida adotada foi a de registrar os dados dos clientes para utilização em estratégias de marketing digital.

## GERAL



### DICA DA MAMBO

Mais de 80% das pessoas afirmam que esperam encontrar Wi-Fi gratuito nos estabelecimentos que visitam. Essa comodidade tornou-se quase uma obrigação para gestores de Bares e Restaurantes. Ofereça Wi-Fi grátis e o utilize como uma ferramenta de Marketing.

Clique aqui e leia mais sobre esse assunto:

[BLOG MAMBO](#)

## CAMPANHAS

Média de visualizações de campanhas direto no dispositivo dos clientes:



### DICA DA MAMBO

Atualmente existem cerca de 200 milhões de smartphones operando no país. Isso demonstra o crescente desejo da população de manter-se conectada à Internet. Você pode se valer dessa mídia para se comunicar com seus clientes, seja mostrando as campanhas da Mambo, seja via engajamento em redes sociais (Check-in no Facebook). Utilize a tecnologia a seu favor!

Clique aqui e leia mais sobre esse assunto:

[BLOG MAMBO](#)

## E-MAIL MARKETING

95%

e-mail válidos

aumento por ano

na base de contatos

clientes por mês, vindos de campanhas de wi-fi marketing

300%

1.500

### DICA DA MAMBO

Oferecer Wi-Fi para seus clientes sem senha pode trazer muitas vantagens. Instalar um sistema de hotspot como o Mambo WiFi aumentará sua base de dados para ações de comunicação e relacionamento. Além disso, você terá informações preciosas sobre o comportamento do seu clientes, como dias mais visitados, por exemplo.

Clique aqui e leia mais sobre esse assunto:

[BLOG MAMBO](#)

MAMBO