



Sistema de gerenciamento de hotspots. Controle sua rede WiFi de forma centralizada, com toda a segurança e facilidade.

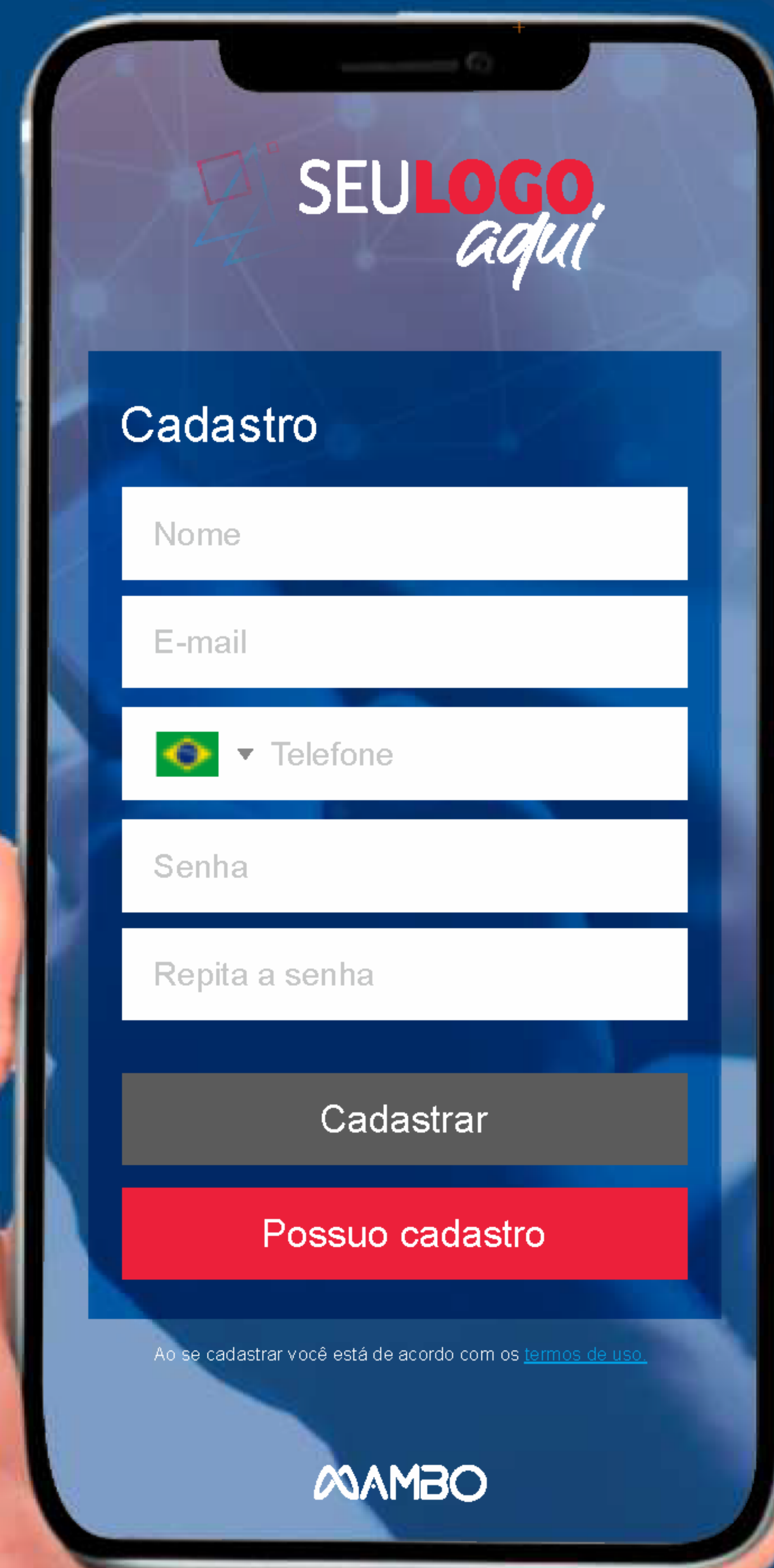


Como Funciona?

O Mambo WiFi é um software que cria e gerencia hotspots de forma centralizada e segura.

Os dados de conexão e relatórios do uso da rede ficam disponíveis em uma plataforma Web, garantindo assim a conformidade com as leis do Marco Civil da Internet.

As informações captadas podem ainda ser utilizadas em análise de dados e para ações de comunicação.



The image shows a hand holding a smartphone displaying the Mambo WiFi registration interface. The screen features a blue header with the text 'SEU LOGO aqui' and a logo placeholder. Below this is a 'Cadastro' (Registration) section with the following fields: 'Nome' (Name), 'E-mail', 'Telefone' (Phone) with a dropdown menu showing the Brazilian flag, 'Senha' (Password), and 'Repita a senha' (Repeat password). There are two buttons: a grey 'Cadastrar' (Register) button and a red 'Possuo cadastro' (I have an account) button. At the bottom, there is a small disclaimer: 'Ao se cadastrar você está de acordo com os [termos de uso](#).' and the 'MAMBO' logo.

Principais Funcionalidades

- Conformidade com as leis do Marco Civil da Internet e LGPD
- Gestão centralizada e monitoramento de acessos à rede WiFi
- Dados para Business Intelligence
- Limite no uso de banda
- Captive Portal intuitivo e personalizável
- Relatórios de dados dos usuários
- Banco de dados em nuvem
- Integração com diversos softwares via API





Segurança de rede e atendimento à lei do Marco Civil da Internet

A Sicredi é uma instituição financeira que muito preza pela segurança de seus dados e de seus clientes.

Assim, quando decidiram oferecer a comodidade da conexão WiFi para quem aguardava atendimentos nas agências, era primordial que o sistema de hotspot escolhido garantisse a segurança e estabilidade da rede.



Descoberta

- ▶ Clientes com acesso ao Wi-Fi são mais satisfeitos;
- ▶ A rede com sistema de hotspot é mais segura.

Oportunidade

- ▶ Oferecer Wi-Fi com a Mambo;
- ▶ Melhorar a experiência dos clientes com segurança.

Estudo de consumidor e mapa de calor para expansão de lojas

BRÂZ
PIZZARIA

No momento da autenticação, o captive portal contém um formulário personalizado onde consta o campo CEP.

Com essa informação são criados mapas de calor da cidade, medindo o interesse de diferentes públicos em cada região. A informação é utilizada pelo departamento de marketing e expansão da empresa para estudo de abertura de novas unidades.

Descoberta

- Necessidade de oferecer Wi-Fi para conforto dos clientes.

Oportunidade

- Mapeamento de tendências do comportamento de clientes por meio de dados captados.



Captação de contatos e envio de pesquisa de satisfação

Quando o visitante se conecta ao WiFi com um hotspot, as informações requisitadas no momento da autenticação são importadas ao CRM da empresa por meio de uma integração via API.

Em seguida, é feito um ciclo de pesquisas de satisfação com cada cliente, visando a otimização da experiência dos clientes.



Descoberta

- ▶ Clientes mais satisfeitos e confortáveis durante a espera.

Oportunidade

- ▶ Coleta de dados para entender o perfil do consumidor;
- ▶ Realizar pesquisas de satisfação (NPS) logo após a desconexão da rede;
- ▶ Insights e captação de sugestões para aprimorar o atendimento e infraestrutura das lojas.

Integração com CRM para relacionamento e agilidade no cadastro



O Shopping Uberaba possui diversos serviços que necessitam de cadastro. Com um hotspot integrado ao seu CRM, a captação dos dados de clientes fica mais rápido e prático.

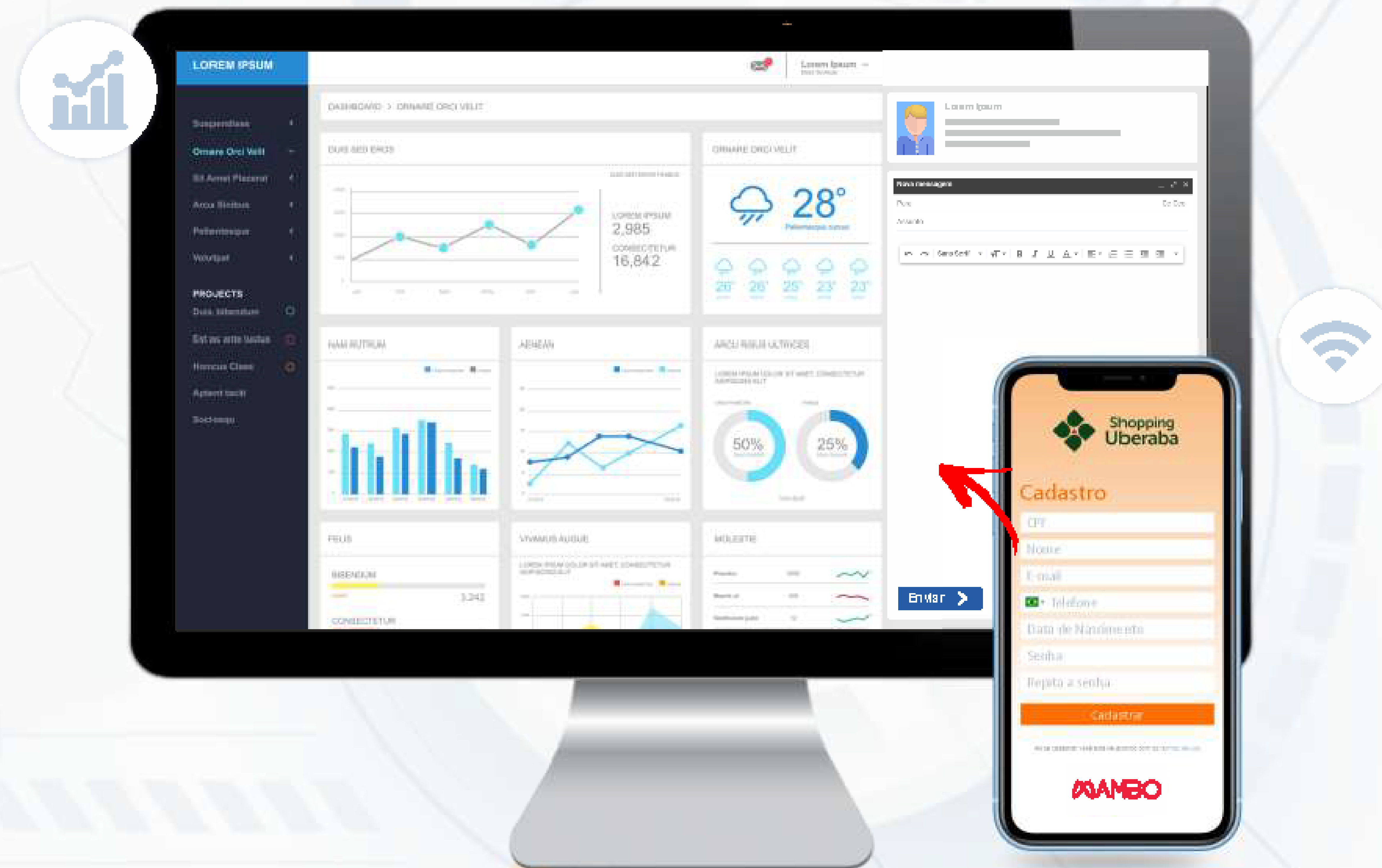
Através desses dois sistemas, ainda entendem melhor o comportamento do consumidor com toda a segurança.

Descoberta

- ▶ O cadastro proativo pelo cliente em troca de uma comodidade (WiFi) facilita todos os processos;
- ▶ Saber a recorrência de visita e o tempo de acesso é útil no entendimento da jornada do cliente.

Oportunidade

- ▶ Mapear os pontos de contato dos clientes com os mais diversos serviços via CRM;
- ▶ Realizar a captação de leads de forma simples (landing page para PDV).





Chegou a hora de receber um
atendimento personalizado!

FALE COM UM ESPECIALISTA

